

# 飞驰氢能产品推介书

## 4.5T 冷藏车



## 目 录

第一章	公司简介.....	2
第二章	FSQ5041XLCEFCEV2 车型介绍.....	3
第一节	车型简介.....	3
第二节	车型展示.....	4
第三节	车型配置参数.....	5
第三章	售后服务.....	6

## 第一章 公司简介



佛山市飞驰汽车科技有限公司（以下简称“飞驰科技”）是一家有着 50 多年历史的专业汽车制造企业，始建于 1971 年，前身为佛山市飞驰汽车制修厂。注册地址位于广东省佛山市禅城区石湾新岗路 39 号，注册资本 27691.032 万元。公司具备传统能源、新能源、氢能源商用车整车生产资质，产品涵盖大中型客车、轻中重型卡车、专用车、特种车辆等。

### 飞驰科技在氢燃料电池汽车领域的现况：

▲首批获得国家氢能商用车生产资质的企业之一；

▲开通全国首条氢能公交示范线。2016 年 9 月和 10 月，飞驰科技研发的首款氢能公交车先后在佛山市三水区、云浮市区投放试运行，成为全国首条和第二条氢能公交线路；飞驰科技也是业内氢能公交车推广数量最多的企业；

▲全国最大规模氢能汽车商业化运营车辆制造企业；

▲氢能汽车安全运营里程超 7500 万公里（截止到 2023 年 1 月），行业第一；

▲建立了氢能汽车的首个维保中心，树立行业标杆；

▲氢能产品线丰富，包括大中型城市客车、通勤车、轻中重型货车；

▲国内首家出口氢能汽车的企业。2019 年，飞驰科技实现了中国氢能汽车出口“零的突破”，目前安全运营里程超 10 万公里；

▲2021 年成功研制出全球首台固态储氢燃料电池冷藏车；

▲国内首家实现碳减排认证和交易的氢燃料商用车企业；

▲目前飞驰氢能重卡已在河北、北京、山东、山西、浙江、广东、内蒙古、天津、宁夏等地投入运行，为行业内运营经验最丰富的氢能重卡生产商。

## 第二章 FSQ5041XLCEFCEV2 车型介绍

### 第一节 车型简介

#### ● 车辆总体描述

整车造型时尚靓丽，简约硬朗的线条勾勒出前脸的轮廓，打造出时尚灵动的外观，采用集成电驱桥技术，零部件更少，整备质量更轻；F类冷藏厢，制冷及保温效果极佳，可满足冷冻食品、奶制品、蔬菜水果、疫苗药品等物品运输要求；采用丰田新一代电堆，在额定功率的发电效率高于45%，优于同行业的40~45%；装配超大储氢系统，结合领先的低能耗技术，续航里程可达400公里以上。

#### ● 车辆特点

- ◆ 安全性：车辆安装有氢气泄漏监测及报警装置，配备高效的安全管理系统，当出现氢气泄漏或者系统故障，会立刻关闭氢气瓶电磁阀，确保氢气不外泄，保障车辆行车安全。
- ◆ 舒适性：单排驾驶室，空间大，驾驶舒适，且采用一体式仪表设计，驾控得心应手，配备有自动空调，可自动调节温度。
- ◆ 低能耗：采用先进轻量化技术，先进三电融合技术应用实现低能耗。
- ◆ 空间大：货厢载货空间17.9m<sup>3</sup>，同时，可配合车厢侧开门设计功能，提高车辆卸运的便利性，在凸显节能环保的同时提高车辆的运营效率。



## 第二节 车型展示



### 第三节 车型配置参数

车型信息	公告车型		
	FSQ5041XLCEFCEV2		
整车参数	总长 (mm)	5995	
	总宽 (mm)	2240	
	总高 (mm)	3205	
	轴距 (mm)	3400	
	前悬/后悬 (mm)	1185/1410	
	整备/总质量 (kg)	3545/4495	
	限速 (km/h)	90	
	额定载客(含驾驶员)	2	
	氢工作等速续航里程 (km)	400	
动力系统	动力蓄电池	型式	锰酸锂电池
		总储电量 (kW/h)	14.902
	燃料电池	厂家	华丰系统
		功率 (kw)	90
	电动机	额定/峰值功率 (kw)	60/115
		型式	永磁同步
	氢气瓶	气瓶数量 (个)	2
		容积 (L)	190/260/270
冷厢	冷藏厢保温等级	F	
	厢体内尺寸 (mm)	4060*2100*2100	
	容积 (m <sup>3</sup> )	17.9	
	冷机 (功率)	前置分体式 (3.6kw)	
	最低制冷温度	零下 20℃	

注:以上配置表仅作参考,最终配置表以签订的销售合同为准。

### 第三章 售后服务

佛山市飞驰汽车科技有限公司作为专业的氢燃料电池汽车整车生产企业，通过建设氢能汽车维保中心（站）和特约维修服务站等形式，以一流的硬件设施，专业的售后技术团队，完善的售后培训体系，大数据化的售后监控平台，为氢燃料电池汽车的正常运行提供强有力的技术和售后服务保障。

#### 一、设立专业的氢能汽车维保中心

2018年，由飞驰科技投资建设的全国首座氢能汽车维保中心落户佛山。目前在全国已建设投入使用的氢能汽车维保中心（站）共6座，在建2座，总投资约5000万元。主要分布在广东、青岛。同时，有建立合作关系的特约维修站10家，服务覆盖广东、浙江、内蒙、北京、青岛、河北、山西等地，为客户提供及时、专业、优质的售后服务。

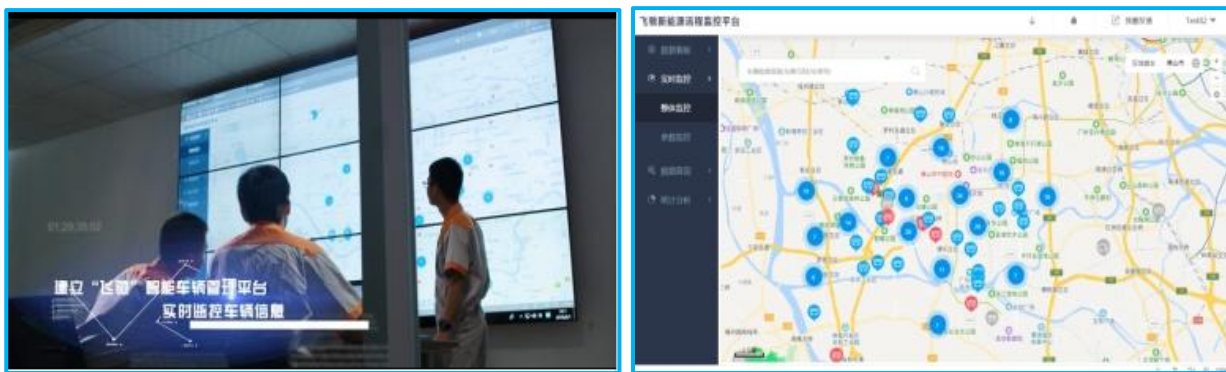


## 二、建立大数据售后服务平台

建立远程监控系统、服务调度、售后保障团队相结合的售后服务体系，实现了对新能源车辆的全天候服务保障。通过对车辆的在线动态监控、远程诊断，实现车辆故障预警机制及时推送故障，管理人员管理端分发任务，售后维修人员移动端接收任务并处理故障的全流程信息化售后保障。通过历史轨迹、数据查询、车辆维护信息记录，可跟踪车辆的整个生命周期的运营维修保养情况全方位保障车辆的正常运营。

具体包括：

- ①报警事件查询，查看车辆的报警事件
- ②故障事件查询，对车辆故障事件进行查询
- ③运营车况查看，提供车辆的车况报表查看
- ④车辆区间里程，提供车辆按周期的里程查询统计
- ⑤车况变化分析报表，提供车辆的周期车况统计



新能源远程监控平台的功能演示

## 三、提供贴心的售后服务

飞驰科技为车辆提供 24 小时售后服务(服务热线：0757-82272617)，并在示范运行线路附近设立服务驻点，建立易损件配件储备库，售后人员保证收到报障后半小时到达现场服务。且飞驰科技与运营企业共同组建应急小组，应对随时发生的车辆运行故障。运营时段专人值班，实时响应。配备应急车辆，保证车辆正常运营。





#### 四、提供专业的培训

目前公司现有的新能源汽车售后服务团队 100 多人，其中高级技师 20 人，技师 30 人，高级技工 30 人，中级技工 25 人，均为汽车专业维保人员并且通过相关专业知识的培训，能够独立解决新能源汽车的专业问题。

同时，建立售后服务培训体系，为客户提供针对驾驶员、服务站管理员和维修工等面向不同受众的培训课程，努力提升驾驶员的驾驶技能，服务站管理员的车间管理能力和维修工的维修技能。与此同时，建立培训示范中心，成立应急小组，维修资料网络共享等方面的尝试，使培训方式多种多样。

